



KATALOG ICT SLUŽEB A REFERENČNÍCH PRODUKTŮ

STAROSTI S ICT NECHTE NA NÁS!

Internetová konektivita

Nabízíme připojení k internetu v rychlostech od 1 Mbit/s do desítek Mbit/s. Zákazník může být připojen neagregovaně, kdy garantujeme stálou rychlost připojení k internetu nebo agregovaně, kdy se o připojení dělí s ostatními nájemníky a rychlost připojení k internetu může kolísat.

Službou Internetová konektivita je zajišťován trvalý přístup k celosvětové síti. Jedná se o komplexní službu zahrnující instalaci, přístupové médium, koncová zařízení u zákazníka a poskytnutí WAN portu. Služba je definována podle dané lokality, rychlosti, agregaci a garanci dostupnosti služeb. Pro realizaci se využívají optické spoje, mikrovlnná pojítka či pronajaté telekomunikační okruhy. Technologie připojení a cena závisí na umístění lokality instalace.

Groupware – software pro spolupráci – pošta, kalendáře, úkoly, kontakty

Naše groupware řešení Vám pomůže mít přehled o úkolech, poště, naplánovaných událostech v kalendáři a Vaše kontakty budou přehledně dostupné na všech zařízeních, se kterými běžně pracujete (PC, notebook, mobilní telefon, tablet).

Zároveň bude možné k těmto údajům přistoupit odkudkoliv, aniž byste museli synchronizovat nové zařízení nebo instalovat klienta na zařízení. To Vám zajistí vestavěný klient ve webovém prohlížeči. Stačí tedy, když se přihlásíte na webovou stránku, a poté již ve velmi intuitivním prostředí můžete pracovat například v Outlooku, Thunderbirdu nebo dalších klientech vyžadujících instalaci.

V rámci služeb poštovního serveru získáváte i služby mail antivirus a antispam, které se postarají o Vaši bezpečnost a zajistí, abyste nebyli obtěžováni spamem.

Cena Groupware: již od 90 Kč/uživatel/měsíc

Virtuální server

Základní VPS si můžete pronajmout od 1 CPU, 1 GB RAM a 100 GB HDD v libovolných násobcích. Servery jsou umístěny v našem profesionálním datovém centru. Garantujeme dostupnost 99,9 %.

Housing technologií

Rack je umístěn v našem profesionálním klimatizovaném datacentru s možností přístupu 24/7 při pronájmu celého racku. Pro dodržení bezpečnostních požadavků je při pronájmu části racku zapotřebí služby Správa výpočetní techniky a přístup je řešen pomocí technika.

- Pronájem části racku (10U)
- Pronájem celého racku (42U)

Pronájem datového úložiště

Konektivita na datové úložiště 100 Mbit/s. Ochrana proti poruše hardwaru v ceně. Záloha dat není v ceně. Možnost zálohování dat na geograficky odděleném úložišti (nutnost pronajmout jako druhé úložiště).

Pronájem ICT vybavení

- Notebooky - referenční model viz str. 8
- Stolní počítače- referenční model viz str. 9
- Tiskárny - referenční model viz str. 10
- IP telefony pro služby hlas a hlas plus - viz str. 11

Správa výpočetní techniky

Postaráme se o Vaše ICT vybavení. Převezmeme stávající systém výpočetní techniky, obnovíme technickou dokumentaci. Pomůžeme Vám při rozhodování o nákupech nebo variantách řešení rozličných problémů spojených s IT.

Zajišťujeme:

- HOTLINE 5x10 – telefonní konzultace
- vzdálenou správu pomocí zabezpečeného připojení

Výpočetní techniku spravujeme formou pravidelných preventivních prohlídek, zaměřených zejména na:

- údržbu, doplňování, nákup, evidenci, instalaci a umístění HW, SW, síťových prostředků a související techniky a vybavení
- výběr, aktualizaci a údržbu řídicího systému, správu domén, správu přístupových práv a SW hesel, vedení databáze SW
- aktualizaci a údržbu antivirové, antispamové a antispamové ochrany sítě a pracovních stanic
- průběžný návrh rozvoje sítě
- vyhodnocování jednotlivých pracovních stanic z hlediska SW, HW, využití apod., auditu SW a HW
- průběžné proškolení jednotlivých uživatelů pracovních stanic

Správa a pronájem aplikací

V dnešní době se firmy nespokojí pouze s emailem a kalendářem. Jsme proto připraveni pomoci jim ulehčit práci pomocí užitečných aplikací. Pomůžeme Vám s výběrem té správné aplikace, která bude nejlépe vyhovovat Vaším potřebám. Uživatele seznámíme s prostředím jednotlivých aplikací, na přání zaškolíme a případné problémy vyřešíme. Mezi nejčastější aplikace kromě již dříve zmíněného Groupware patří ERP systémy (software pro plánování zdrojů a řízení procesů), CRM (řízení vztahů se zákazníky), software pro řízení projektů, Helpdesk (hlášení událostí a jejich sledování).

Hlasové služby

Pobočkové ústředny TTC 2000 byly nahrazeny pobočkovými systémy založenými na principu Voice over IP (VoIP), které odpovídají současným technickým a technologickým trendům a dovolují kromě možnosti doplnění o nové služby či aplikace rovněž využití společné kabelové a bezdrátové infrastruktury pro telefonii a LAN.

Nové hlasové řešení je navrženo jako kombinace PBX Cisco Unified Communications Manager (dále CUCM) pro zajištění komfortních hlasových služeb dále nazývaných „HLAS PLUS“ a jednoduššího systému na bázi PBX ASTERISK, zajišťujícím méně náročné, a tedy i levnější hlasové služby, dále označované jako „HLAS“. Oba systémy jsou integrovány do jednoho celku, provozovaného společností TTC MARCONI. Propojení do veřejné telekomunikační sítě zajišťuje společnost ARISTOTEL, a.s.

Připojení pobočkového systému do veřejné telekomunikační sítě

Nová ústředna využívá společný CUCM pro všechny objekty TTC a jediné připojení do veřejné telekomunikační sítě prostřednictvím SIP trunku přivedeného do objektu Tiskařská. Účastníkům mohou být zachována současná pobočková účastnická čísla.

Faxové přístroje jsou nahrazeny faxmailovými schránkami, které umožňují odesílat faxové dokumenty přímo z počítače a přijímat faxové dokumenty jako přílohy do emailové schránky.

Po přechodné období migrace účastníků ze systému TTC2000 na CUCM/Asterisk je původní systém nadále částečně využíván jako přístupová "VoIP GW" původních analogových poboček. Doba tohoto přechodného období je dána především možnostmi infrastruktury v daných objektech holdingu TTC.

Seznam hlasových a systémových služeb pobočkového systému

Rozsah poskytovaných služeb je podřízen potřebám a finančním požadavkům uživatele. Pro některé méně náročné nasazení (např. skladové prostory, dílna, kuchyně, apod.) postačí jednoduchý telefonní VoIP přístroj pro uskutečnění odchozích a příchozích volání. Tato služba je dále nazvána jako „HLAS“. Pro komfortní systémové služby, nazývané dále „HLAS PLUS“, jsou určeny tři typy telefonních přístrojů CISCO s odstupňovanými možnostmi jejich využití od základního po manažerský přístroj s podporou videa. Kromě toho je definována ještě sada speciálních funkcí, které je možné doobjednat navíc jako speciální nadstavbové funkce ke službě HLAS PLUS (rozšiřující modul, videokamera, ...).

Využití následujících služeb je podmíněno typem telefonního přístroje a aktivovanými nebo deaktivovanými službami pro konkrétní pobočkové účastnické číslo.

Služba HLAS

» pronájem telefonního přístroje

» příchozí volání

směrování příchozích volání z externí sítě prostřednictvím SIP trunku na účastnická čísla 23405wxyz do příslušného objektu a na příslušná koncová telefonní zařízení xyz s přenosem identifikace volajícího účastnického čísla

» odchozí volání

směrování odchozích volání z koncových telefonních zařízení wxyz s přestupným znakem „0“ prostřednictvím SIP trunku do externí sítě s přenosem identifikace 23405wxyz

- vnitřní volání
směrování příchozích a odchozích volání v rámci pobočkové sítě dle účastnických čísel wxyz a příslušných koncových telefonních zařízení včetně přenosu identifikace wxyz
- call transfer
možnost předání hovoru v rámci holdingu
- nepodmíněné přesměrování volání
přesměrování volání na jiné telefonní číslo bez ohledu na stav volané linky
- holdingový telefonní seznam pro zaměstnance holdingu TTC
možnost výběru volaného z centrálního holdingového seznamu

Služba HLAS PLUS

- všechny funkcionality obsažené ve službě HLAS
- opakování volby (redial)
možnost zopakovat poslední volání stiskem k tomu určeného tlačítka
- přidržení volání (hold)
možnost přidržení volání stiskem k tomu určeného tlačítka a následná možnost opětovného převzetí nebo předání volání
- přesměrování volání
přesměrování volání na jiné telefonní číslo, možnosti přesměrování jsou
 - ▣ pro všechna volání
 - ▣ při obsazení
 - ▣ při nepřihlášení
 - ▣ při nedostupnosti
- převzetí volání (pick-up group)
možnost převzetí volání ve vytvořených skupinách poboček
- skupina (hunt group)
směrování příchozího volání na volnou pobočku ve skupině s možnostmi
 - ▣ od první v řadě
 - ▣ postupně
- konference tří účastníků
možnost vytvoření ad-hoc konference tří účastníků
- interkom linka
možnost vyvolání interkom linky jiného uživatele s automatickým vyzvednutím na straně volaného a vytvoření jednocestného hovoru, volaný může iniciovat oboucestný hovor, volaný i volající musí mít oba služby „HLAS PLUS“
- indikace data, času a čísla pobočky na displeji přístroje
- indikace zmeškaných volání na displeji přístroje
- odchozí volání výběrem ze seznamu zmeškaných volání
- blokování příchozích volání
- blokování odchozích volání
- profily poboček pro omezení odchozích volání
možnost nastavení restrikcí volání pro pobočku nebo skupinu poboček
- skrytí identifikace volajícího



možnost nastavení zakázání zobrazení čísla volajícího na telefonním přístroji volaného

» telefonní seznam

možnost využití centrálně spravovaného telefonního seznamu, který spravuje/administruje TTC MARCONI

» komunikátor Jabber

možnost využití komunikátoru Cisco Jabber s následujícími funkcionalitami

- integrace s MS Outlook
- komunikace pomocí textových zpráv (instant messaging)
- prezence - možnost sledovat stav účastníka (presence)
- iniciace chatu a volání ze seznamu účastníků

Speciální nastavbové funkce

» videohovory

možnost uskutečnění videohovoru, případně možnost napojení se do videokonference, zřízené na externím zařízení jiného provozovatele

» pult spojovatelek s indikací obsazení poboček

možnost připojení rozšiřujícího modulu (konzole), umožňující přímé volání definovaných poboček z tlačítek konzole (podle typu telefonu jeden až tři moduly)

v případě, že definované pobočky využívají službu "HLAS PLUS", je možné sledovat jejich stav

» druhý hlasový terminál

SW hlasový klient v PC nebo mobilu navíc k pevnému telefonu

» mobilita

možnost přeměrování příchozího volání na další klientská zařízení (mobilní telefony, další pobočky)

- najednou
- postupně

» vzdálená pobočka

detašovaný telefon, který se chová jako firemní pobočka, ačkoliv je umístěn mimo objekt TTC holdingu, např. u uživatele doma

» faxmailová schránka

služba, která umožňuje odesílat faxové dokumenty přímo z počítače pomocí doinstalovaného tiskového ovladače a přijímat faxové dokumenty jako přílohy do emailové schránky s možností je archivovat, tisknout i odstraňovat jako soubory typu PDF

Smluvní dokumenty a ceník služeb

Uživatelé systému je právnická nebo fyzická osoba, s kterou bude uzavřena smlouva o užívání služeb. Smlouva obsahuje ujednání, zda vyúčtování bude vedeno na uživatele jako celek nebo na jeho hospodářská střediska.

Ceny za užívání služeb systému se účtují měsíčně. Skládají se ze součtu paušálů (stanovených dle komfortu služeb a dle přidělených koncových telefonních zařízení pro každé pobočkové účastnické číslo) a dále z hovorného dle aktuálního ceníku. Všeobecné obchodní podmínky, reklamační řád, návody k využívání služeb a aktuální ceník služeb jsou k dispozici na www.ttc-marconi.com.

Doplňkové služby

- » Návrh a vývoj www stránek
- » Webhosting
- » Vybudování síťové infrastruktury
- » Audit IT a konzultační služby v oblasti IT

**POSKYTUJEME MONITORING SLUŽEB
A HELPDESK, KDE JE MOŽNÉ OHLÁSIT
ZÁVADU A SLEDOVAT JEJÍ ŘEŠENÍ.**

Referenční ICT vybavení

Referenční notebook DELL Vostro 5470

Procesor: Intel Core i5
RAM: 4 GB
HDD: 500 GB
Displej: 14" HD
OS: Win 8 PRO
Support: 3Y NBD



- Procesor 4. generace Intel® Core™ i5-4200U (3 M Cache, až 2,60 GHz)
- Operační systém Windows 8.1 Pro 64 bit, česká verze
- Paměť 4 GB (1x4 GB) 1600 MHz DDR3L
- Klávesnice Internal Czech Qwertz Keyboard – Red, Standard Full Size, Chiclet
- Grafická karta 2 GB NVIDIA GeForce GT 740M
- Pevný disk 500 GB 5400 RPM
- Integrované reproduktory 2x1,5 W + subwoofer 2 W, HD audio Wave Maxx Audio 4.0
- Integrovaná kamera 720 HD (1 MP) s mikrofonom
- Bezdrátové připojení Karta Mini Card pol. výšky Intel Dual Band Wireless AC 7260 802.11 ac/a/b/g/n 2x2 + Bluetooth 4.0 LE
- Baterie 51,2 hodin, 3člávková (integrovaná)
- LCD 14" HD WLED LCD Panel Truelife Non-Touch
- Napájecí zdroj AC adaptér 65 W
- Čtečka SD karet
- Konektory: HDMI, RJ-45, 2x USB 3.0, 1x USB 3.0 s power share, jack na sluchátka a mikrofón
- Dell backup and recovery manager
- Rozměry: 338 (š) x 234 (h) x 18 (v) mm
- Hmotnost: 1,53 kg
- Záruka: 3 roky Next Business Day

Díky tenkému designu jsou notebooky Vostro ideální pro snadné přenášení. Jsou odolné proti šmouhám.

Referenční desktop DELL OptiPlex 3020

Procesor: Intel G3240
RAM: 4 GB
HDD: 500 GB
OS: Win 8 PRO
Monitor: 19,5" wide
Support: 3Y on site



- ▶ Procesor: Intel® Pentium G3240 Processor (Dual Core, 3 MB, 3.10 GHz w/HD Graphics)
- ▶ Optická mechanika: 16X DVD +/-RW
- ▶ Pevný disk: 500 GB 3,5palcový pevný disk SATA (7200 ot./min)
- ▶ Operační paměť: 4GB (1X4GB) 1600 MHz DDR3 Non-ECC
- ▶ Operační systém Windows 7 Professional (licence na 64bitový systém Windows 8.1, médium) – český
- ▶ Grafická karta: integrovaná Intel HD
- ▶ Integrovaná síťová karta Intel® 82579LM Ethernet LAN 10/100/1000
- ▶ Porty
 - ▣ 2x USB 3.0 (vzadu)
 - ▣ 6x USB 2.0 (2 vpředu, 4 vzadu)
 - ▣ 1x RJ45
 - ▣ 1x VGA
 - ▣ 1x DisplayPort
 - ▣ 1x vstup mikrofону
 - ▣ 1x výstup pro sluchátka (vpředu)
 - ▣ 1x vstup mikrofону/linkový vstup
 - ▣ 1x linkový výstup (vzadu)
- ▶ Rozměry: 360 x 175 x 417 mm
- ▶ Hmotnost: 9,4 kg
- ▶ Počet pozic: 2 interní, 3,5", 2 externí, 5,25"
- ▶ Rozšiřující sloty: 1x PCIe x16 plné výšky, 3x PCIe x1 plné výšky
- ▶ Klávesnice a myš:
 - ▣ USB Dell QuietKey KB212-B, česká (QWERTZ), černá
 - ▣ Optická myš USB Dell (kabelová) s posuvným kolečkem (3 tlačítka a posuvné kolečko), černá
- ▶ Monitor: Philips LCD 203V5LSB26 19,5" 1600x900, VGA

Multifunkční tiskárna Konica Minolta C224e

Rychlost: A4/A3 22/14 černobílé i barevné

Formáty: A6 – A3

Funkce: tiskárna, kopírka, skener, fax

Dotykový panel

Rozlišení tisku: 1800 x 600; 1200 x 1200 dpi

Rozlišení skenování: 600 x 600 dpi

Rychlost skenování: až 160 stránek/min



- Zobrazovací proces: elektrostatický laserový tandemový; nepřímý
- Tonerový systém: Simitri HD® polymerový
- Systémová paměť: 2048 MB
- Systémový HDD: 250 GB
- Síťové protokoly: TCP/IP; IPX/SPX; NetBEUI; AppleTalk (EtherTalk); SMB; LPD; IPP; SNMP; http
- Automatický podavač originálů: Až 100 originálů; A6-A3; 35-163 gsmR-ADF, Dualscan ADF
- Potisknutelný formát: A6-SRA3, vlastní velikosti papíru; dlouhé papíry max. 1,200 x 297 mm
- Gramáž papíru: 52 – 300 f/m²
- Režimy skenování: síťové TWAIN, do emailu, do FTP složky, do schránky, do USB
- Výstupní formáty skenování: JPEG; TIFF; PDF; PDF/A 1a; kompaktní PDF; šifrované PDF; XPS; Kompaktní XPS; PPTX
- Cíle pro skenování: 2,100 (jednotlivec + skupina); LDAP podpora
- Skenovací funkce: anotace (text/čas/datum) pro PDF; až 400 úloh k naprogramování; náhled skenování v reálném čase

IP telefon pro službu „HLAS“

Aastra 6863i



Siemens Gigaset A510 IP



IP telefony pro službu „HLAS PLUS“

Cisco Unified IP Phone 6921



Cisco Unified IP Phone 8961



Cisco Unified IP Phone 9971



Color Key Expansion Module



O společnosti TTC MARCONI

Již více než 20 let přinášíme našim zákazníkům moderní telekomunikační řešení. Naše společnost dlouhodobě a stabilně působí na trhu ICT v Česku, na Slovensku a ve východní a jihovýchodní Evropě, což dokládá významnými referencemi velkých projektů.

Díky zkušenostem z našich projektů v oblasti energetiky víme, jak např. realizovat dispečerské komunikační systémy nebo komunikační sítě na vysokonapěťových vedeních a jak zajistit ochranu těchto vedení. Zabýváme se také implementací nejnovějších paketových systémů v technologických sítích.

Základ našeho úspěchu tvoří vlastní produkty, původně masově nasazované v telekomunikačních sítích. Z těch jsme v průběhu času vyvinuli specializované systémy optimalizované pro bezpečné nasazení v oblasti kritické infrastruktury. Unikátní know-how, které jsme získali, dále využíváme v náročných projektech systémové integrace zejména v energetickém a dopravním sektoru. To je možné i díky úspěšné spolupráci našich specialistů s renomovanými světovými společnostmi, působícími na současném trhu ICT.

TTC MARCONI disponuje velkým počtem špičkových odborníků v oblasti vývoje, technické podpory a projektového řízení.

1.1.2017

Kontakt

Tomáš Ledvina

TTC MARCONI s.r.o.

Třebohostická 987/5

100 00 Praha 10

tel.: +420 234 052 434

e-mail: ledvina@ttc.cz